

# Reporta un accidente vial o robo

Te pediremos los siguientes datos

Póliza

**LK 45001139**

Inciso

**1**

No. de asegurado

**2680281**

Lugar del accidente

**Ciudad, calle, referencia**



**55 1253 3030**

Llama y guárdanos en tus contactos

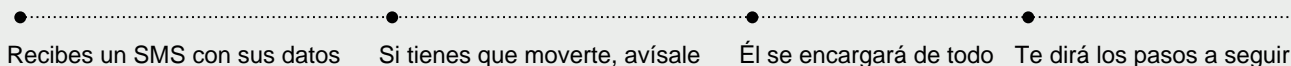


**App Chubb Clientes**

Reporta y da seguimiento

Disponible para iOS y Android

Quando tu siniestro requiera de un ajustador



Recibes un SMS con sus datos

Si tienes que moverte, avísale

Él se encargará de todo

Te dirá los pasos a seguir

## Chubb Servicios

Beneficios y asistencias



Grúa, cerrajero, batería baja, cambio de llanta

**81 1423 9100**

## Atención a Clientes

Chubb Customer Care



Dudas, aclaraciones y otros siniestros  
Escanéa o toca el código QR para ir a WhatsApp

**55 1253 3939**



## ¿Accidente en el extranjero?

Llamando desde USA y Canadá



Repórtalo al

**1 866 223 5677**

Solicita asistencia vial

**1 877 730 8622**

CARÁTULA

PÓLIZA DE SEGURO PAQUETE SOBRE AUTOMÓVILES Y CAMIONES RESIDENTES

Chubb Seguros México, S.A. (en lo sucesivo la “Compañía”), asegura a favor de la persona identificada como “Asegurado” los bienes y riesgos más adelante detallados, de acuerdo a las Condiciones Generales y Particulares de esta póliza durante la vigencia establecida.

<b>Póliza: LK 45001139</b>		<b>Vigencia:</b> Del 12/Mar/2025 12:00 horas al 12/Mar/2026 12:00 horas	
<b>Inciso:</b> 1	<b>Endoso:</b> 198174245	<b>Asegurado:</b> 2680281	<b>Paquete:</b> AMPLIA

Datos del asegurado y/o propietario

**Asegurado:** LUIS ROBERTO NAVARRO VELASCO  
**Propietario/Contratante:** LUIS ROBERTO NAVARRO VELASCO  
**Domicilio:**

NO APLICA, NO APLICA, MEXICO

**C.P.:**  
**Teléfono:**  
**R.F.C.:** NAVL7601272P5

Datos generales de la póliza

**Póliza anterior:** LK44005316  
**Fecha de emisión:** 26 DE ENERO DE 2025  
**Clave interna del agente:** 143058  
**Moneda:** NACIONAL **Forma de pago:** CONTADO  
**Referencia:**  
**Conducto:** 0 - JUAN CARLOS OSUNA LOZANO

Descripción del vehículo

**Descripción del vehículo\*:** PICK UP RAM 700 L4 STD 2 D/T CA CE CD CB  
**Marca:** CHRYSLER - DODGE  
**Clave vehicular:** 05080201662  
**Modelo:** 2020  
**Capacidad:** 2  
**Servicio:** PUBLICO  
**Uso:** PRIVADO-COMERCIAL  
**Serie:** 9BD578457LY384627  
**Motor:** H EN BRASIL  
**Placas:** JW67188  
**Inspección Vehicular Requerida:** No

\*Descripción de abreviaturas en Condiciones Generales

Desglose de coberturas

Coberturas amparadas	Suma asegurada	Deducible	Prima
DAÑOS MATERIALES	VALOR COMERCIAL	A) 5.00 %	3,001.39
ROBO TOTAL	VALOR COMERCIAL	A) 10.00 %	490.72
RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS	1,500,000.00	NO APLICA	3,683.17
RESPONSABILIDAD CIVIL BIENES	50,000.00	NO APLICA	
Opera Sub-límite sobre la RESPONSABILIDAD CIVIL TERCEROS			
RESPONSABILIDAD CIVIL PERSONAS	100,000.00	NO APLICA	404.99
Opera Sub-límite sobre la RESPONSABILIDAD CIVIL TERCEROS			
RESPONSABILIDAD CIVIL FAMILIAR	500,000.00	NO APLICA	
RESPONSABILIDAD CIVIL EN USA Y CANADÁ	AMPARADA	NO APLICA	
RESPONSABILIDAD CIVIL CARGA B	AMPARADA	NO APLICA	661.05
RESPONSABILIDAD CIVIL POR FALLECIMIENTO PLUS	3,000,000.00	NO APLICA	773.14
GASTOS MÉDICOS OCUPANTES	240,000.00	NO APLICA	273.11
AUTO PROTEGIDO EMME *	AMPARADA	NO APLICA	95.27
ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICOS AL CONDUCTOR	200,000.00	NO APLICA	151.31
ACCIDENTES PERSONALES	AMPARADA	NO APLICA	70.57
ASISTENCIA EN VIAJE CDS *	AMPARADA	NO APLICA	398.72
ASISTENCIA LEGAL CDS *	4,500,000.00	NO APLICA	350.03

Prima neta	10,353.47
Otros descuentos	0.00
Financiamiento por pago fraccionado	0.00
Gastos de expedición	799.00
I.V.A.	1,784.40
<b>Prima total</b>	<b>12,936.87</b>



LK260120251203202545001139

## CARÁTULA

## PÓLIZA DE SEGURO PAQUETE SOBRE AUTOMÓVILES Y CAMIONES RESIDENTES

<b>Póliza: LK 45001139</b>		<b>Vigencia:</b> Del 12/Mar/2025 12:00 horas al 12/Mar/2026 12:00 horas	
<b>Inciso:</b> 1	<b>Endoso:</b> 198174245	<b>Asegurado:</b> 2680281	<b>Paquete:</b> AMPLIA

## Notas

\*Nombre del proveedor.  
SCGP - Según Condiciones Generales de la Póliza  
UMA - Unidad de Medida y Actualización Diaria  
A) Deducible aplicable sobre la Suma Asegurada en caso de siniestro

**IMPORTANTE:** Las pólizas de Servicio Particular excluyen daños y/o indemnizaciones causados al o por el Vehículo, si éste es destinado de manera temporal o permanente a un uso o servicio diferente del contratado, es decir, a un servicio público como lo es taxi, sitio, UBER, ruleteo; lo anterior con independencia del uso y/o servicio que al momento del siniestro se le haya dado al Vehículo.

Artículo 25 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.- Si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días que sigan al día en que se reciba la póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la póliza o de sus modificaciones.

Es obligación del asegurado dar aviso a la compañía tan pronto tenga conocimiento de haberse presentado alguna de las circunstancias o sucesos previstos en los términos de esta póliza, ya que el derecho a tal protección depende del cumplimiento del asegurado de esta obligación de aviso.

Le invitamos consultar las condiciones generales de su póliza, en las mismas podrá conocer las coberturas, exclusiones y restricciones de este seguro. Las condiciones generales las podrá consultar también en la página web [www.chubb.com/mx](http://www.chubb.com/mx)

**Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de Chubb Seguros México, S.A. (UNE):** Av. Paseo de la Reforma No. 250, Torre Niza, Piso 7, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06600, Cd. de México. **Teléfono:** 800 006 3342 **Correo electrónico:** [uneseguros@chubb.com](mailto:uneseguros@chubb.com)  
**Horarios de Atención:** Lunes a jueves de 8:30 a 17:00 hrs. Viernes de 8:30 a 14:00 hrs.

**Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):** Av. Insurgentes Sur #762, Col. Del Valle, C.P. 03100, Cd. de México. **correo electrónico:** [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)  
**Teléfono:** 55 5340 0999

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 02 de Septiembre de 2024, con el número PPAQ-S0039-0073-2024/CONDUSEF-006267-02.

En testimonio de lo cual la compañía firma la presente póliza en:

GUADALAJARA, JALISCO, 26 DE ENERO DE 2025

Lugar y Fecha

Funcionario Autorizado

Contacto		
<b>Reporte de siniestro:</b> Cd. de México: 55 1253 3030 Monterrey: 81 1253 3030 Resto del país: 800 834 3400	<b>Servicio a clientes:</b> Cd. de México: 55 1253 3939 Monterrey: 81 1253 3939 Resto del país: 800 712 2828	<b>Solicitar una grúa o asistencia vial:</b> 800 479 4922 o 81 1423 9100  <b><a href="http://www.chubb.com/mx/abaauto">www.chubb.com/mx/abaauto</a></b>

**CERTIFICADO DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL PARA AUTOS TURISTAS CON PLACAS MEXICANAS EN E.U.A. Y CANADÁ - AUTO TURISTA NORTHBOUND / USA AND CANADA THIRD PARTY LIABILITY TOURIST AUTO INSURANCE CERTIFICATE FOR MEXICAN PLATED VEHICLES - TOURIST AUTO NORTHBOUND**

Chubb Seguros México, S.A. (en lo sucesivo la "Compañía"), asegura a favor de la persona identificada como "Asegurado" los bienes y riesgos más adelante detallados, de acuerdo a las Condiciones Generales y Particulares de esta póliza durante la vigencia establecida. / Chubb Seguros México, S.A. (Herein after the "Company"), insures in favor of the person identified as the "Insured" the goods and risks set forth detailed, accordingly to the General and Particular Conditions of this Policy during the term established.

**No. de Póliza / Policy No.** LK45001139-001 **Fecha de emisión / Issuance date:** 26 DE ENERO DE 2025

**Vigencia de la Póliza / Policy Period:** 12/Mar/2025 12:00 hrs a 12/Mar/2026 12:00 hrs

**Datos del Asegurado y datos generales de la póliza / Insured Information & policy general data**

**Nombre / Name:** LUIS ROBERTO NAVARRO VELASCO

**Teléfono / Phone:**

**Fecha de Nac / DOB:** 01/01/1990

**Sexo / Gender:** FEMENINO

**Dirección / Address:** , , NO APLICA, NO APLICA, MEXICO

**Ciudad / City:** NO APLICA

**C.P. / Zip Code:**

**Estado / State:** NO APLICA

**RFC/Tax Payer ID:** NAVL7601272P5

**E-mail:**

**Forma de pago / Payment installments:** CONTAD

**Moneda / Currency:** NACIONAL

**Clave del Agente / Agent code:** 143058

**Descripción del Vehículo / Vehicle Description**

**Año/Year:** 2020

**Marca/Make:** CHRYSLER - DODGE

**Modelo/Model:** PICK UP RAM 700

**Serie/VIN:** 9BD578457LY384627

**Placas/Plates:** JW67188

**Uso/Use:** PRIVADO-COMERCIAL

<b>Coberturas sin deducible / Coverages without deductible</b>	<b>Suma Asegurada / Insured Amount</b>	<b>Prima / Premium</b>
RC Daños a Terceros / T.P.L. Bodily Injury & Property Damage	\$150,000 USD LUC/CSL	INCLUIDO
Gastos Médicos Ocupantes por persona / por evento Medical Expenses Occupants per person / per event	\$5,000 USD / \$25,000 USD	INCLUIDO
G.M.O. 3º sin seguro / Medical Expenses Uninsured Motorist	AMPARADO / COVERED	INCLUIDO
Extensión RC y G.M.O. / T.P.L. & M.E. Extension	AMPARADO / COVERED	INCLUIDO
RC Remolque Enganchado / Hitched Trailer Liability	AMPARADO / COVERED	INCLUIDO
Indemnización por Muerte al Titular / Death Compensation	\$5,000 USD	INCLUIDO
Servicios de Asistencia / Roadside Assistance	AMPARADO / COVERED	INCLUIDO
Asistencia Legal / Legal Assistance	AMPARADO / COVERED	INCLUIDO

**Conductores Adicionales / Additional Drivers**

Cualquier conductor mayor de 18 años con licencia vigente y autorizado por el asegurado está amparado en esta póliza / Any driver over 18 years old, with valid driver license and authorized by the insured is covered by this Policy.	<b>Prima Neta / Net Premium:</b>	\$0.00
	<b>Gastos de expedición / Policy Fee:</b>	\$0.00
	<b>I.V.A. / Mex. Tax:</b>	\$0.00
	<b>Prima Total / Total Premium</b>	\$0.00

La presente póliza de Auto de Responsabilidad Civil en E.U.A. y Canadá tendrá validez si la póliza de Seguros de auto residente ligada a ésta póliza se encuentra vigente, cubre sólo vehículos registrados en México y garantiza cubrir los límites mínimos de Responsabilidad Civil por Daños a Terceros en sus Bienes y en sus Personas requeridos en los Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. / This Auto Third Party Liability policy will be in force if the related Mexican Auto Insurance Policy is in force, it covers only Mexican plated and registered vehicles and guarantees to cover the Minimum limits for Bodily Injury and Property Damage Liability, required in the United States of America and Canada.

Chubb Seguros México, S.A. está autorizado y reconocido en Estados Unidos de Norte América por la National Association of Insurance Commissioners (NAIC:AA273007) y en Canadá por el Canadian Council of Insurance Regulators (CCIR)/Chubb Seguros México, S.A. is authorized and recognized in the United States of America by the National Association of Insurance Commissioners (NAIC:AA2730007) and in Canada by the Canadian Council of Insurance Regulators (CCIR).

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 2 de Febrero de 2018, con el número BADI-S0039-0005-2018 / CONDUSEF-G-00986-003

<b>Reporte de siniestro:</b>	<b>Solicitar una grúa o asistencia:</b>	<b>Solicitar ID Card para Canadá:</b>
Llamando desde USA: 1-866-223-5677 Llamando desde México: 001-883-223-5677	Llamando desde USA: 1-877-730-8622 Llamando desde México: 001-882-730-8622	Llamando desde USA: 1-877-730-8622 Llamando desde México: 01-800-467-3031

## AVISO DE COBRO

**Póliza: LK 45001139****Vigencia:** Del 12/03/2025 12:00 horas al 12/03/2026 12:00 horas**Inciso:** 1**Serie del aviso** 1/1**Endoso:** 198174245**Datos del asegurado y/o propietario****Asegurado:** LUIS ROBERTO NAVARRO VELASCO**RFC:** NAVL7601272P5**Domicilio:** DATO NO ENCONTRADO EN PÓLIZA, EXT. ND, INT. ND, ND, ND, ND, MEXICO.**C.P.:** 0**Datos generales de la póliza****Lugar y fecha de expedición:** Simon Bolivar 777 Col. Chepevera Mty, N.L.**Control:** 82827 **Descripción del inciso:** PICK UP RAM 700 L4 STD 2 D/T CA CE CD CB 2020**Ramo:** **Convenio:****Cuota:****Moneda:** NACIONAL**Clave interna del agente:** JUAN CARLOS OSUNA LOZANO**Desglose de pago**

Prima Neta	\$	10,353.47
Otros descuentos	\$	0.00
Financiamiento por pago fraccionado	\$	0.00
Gastos de expedición	\$	799.00
I.V.A.	\$	1784.39
<b>Total a pagar:</b>	<b>\$</b>	<b>12,936.86</b>

**Notas:**

**IMPORTANTE:** El pago de la contraprestación se hace en una sola exhibición. En caso de que el importe del seguro por el cual se expide este comprobante sea pagado con cheque deberá ser expedido a nombre de Chubb Seguros México, S.A con la leyenda "Para abono en la cuenta del beneficiario". Anotar al reverso del cheque la cuenta y referencia de pago. Los cheques quedan salvo buen cobro, por lo que el pago se presume cuando éste pase en firme. Mediante el presente se acusa recibo del valor estipulado solo si muestra la cantidad pagada impresa, sello y firma del cajero en su caso, de la Institución Financiera o Compañía de la que se trate.

**Recepción de pagos en:****Referencia:** LK4500113900011**Fecha Límite de Pago:** 11/04/2025**Pago por transferencia refenciado:****HSBC**

Clabe: 021180550300019506

**Pago en banco y/o banca electrónica en línea:**

Convenio: 677353



Cuenta: 870 / 563643



Convenio: 4525



Convenio: 4274



Clave: 1950



Convenio: 011021340016

**Banca electrónica en línea:**

Convenio: 31815

**Chubb App****Chubb Clientes**

Descarga nuestra app para pagar y administrar tus pólizas, además podrás reportar siniestros fácilmente desde tu dispositivo móvil. Escanée el código QR o visita [aba.chubb.com/app](http://aba.chubb.com/app)

**Pago en línea****Chubb Servicios Express**

Visita [aba.chubb.com](http://aba.chubb.com) y accede con los datos de tu póliza para realizar pagos, dar seguimiento a tu siniestro y más.

**Contacto dudas o aclaración:**

Servicio.ClientesMexico@Chubb.com

COMPROBANTE ASEGURADO



CHUBB SEGUROS MEXICO  
Paseo de la Reforma 250 Torre Niza  
Piso 7 Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc  
Cd. de México, C.P. 06600  
www.chubb.com/mx

FACTURA

Datos del emisor		
R.F.C.: ASE901221SM4	Régimen fiscal: 601	Domicilio fiscal: 06600

Datos del receptor		
Nombre o Razón social: LUIS ROBERTO NAVARRO VELASCO		
R.F.C.: NAVL7601272P5	Uso CFDI: G03	Domicilio fiscal: 44200
Residencia fiscal:	No. de registro de identidad fiscal:	Régimen fiscal: 612

Información del comprobante		
Versión: 4.0	Tipo de Comprobante: I	Exportación: 01
Serie: FTGDL	Folio: 1997509	
Fecha de expedición del CFDI: 2025-01-27T03:19:35	Lugar de expedición: 06600	
Forma de pago: 99	Tipo de Cambio: 1	
Moneda: MXN	Confirmación:	
Método de pago: PPD	Folio fiscal UUID: b0b22bf1-4f69-4253-b6b2-2a18f1700862	

Información de documentos relacionados	
Tipo de relación:	UUID relacionado:
Serie:	Folio:

Conceptos												
Clave del producto o servicio	Ctd.	Cve.	Unidad	Descripción	Valor Unitario	Importe	Base	Imp.	Tipo Factor	Tasa o Cuota	Importe	Objeto de Impuesto
84131503	1	IP	Póliza de seguros	Seguro de automóviles o camiones	11,152.47	11,152.47	11,152.47	002	Tasa	0.160000	1,784.40	02

Abreviaturas

Ctd.: Cantidad  
Cve.: Clave  
Imp.: Impuesto

Subtotal:	11,152.47
Base:	11,152.47
Impuestos Traslados:	
IVA 0.160000	1,784.40
IVA 0.000000	0.00
Total:	12,936.87



FACTURA

Datos Comerciales	
Póliza: LK45001139	Vigencia: 2025-03-12T00:00:00 al: 2026-03-12T00:00:00
Inciso: 1	Endoso: 198174245
Seguro contratado:	Paquete: AMPLIA
Clave interna del agente: 143058	
Ramo: Autos	Oficina: GUADALAJARA
Sucursal: 1	Convenio: 0
Control:	

Serie de certificado del emisor  
00001000000510299636

Sello digital del CFDI  
SVs1TcSiMwreNwGSWabQe45YCWiuqNcUSxCGwevoAFWMIgy/AkBgtbv1odV+k2ltZBamJsym3623K1PPCWpJhy3zRetCjZPTLBU8TWkBqtiVuA8b4Ci5gf4Ph50u4kYOzUHzX0uQ1SJ2PehJEjZhdOkWrHXvkOp7PvxwxWSkddjUh16nh8k0bilR5SzuOIYZsntlummmJFEzkEPw1dRqBYCjG4bQmUcxFniAKoq0omeGW51Rele16oFKIV5ZYbHQal9ljm6hEPlyHM5trpTndWQ3rFcm6gOxEUwNS+4Ak5Mcjl1syHmkai0MQfPqKKFIdgZzKFmoZQk4XyPh67h8qg==

Sello digital del SAT  
OkGGsjC02GKhfrzdlPiHI3C0A9QP1r6Uh7wkhDSawwsqpf+7RbiGbxuh76xGXgXPuDAcyK4EduyKA g3akqcOKaFih2iJKDclPE5oddh7ZIAC+tl8g1RjWhlGJVBSnukmHxW4vfy1SVQgMt0VVzqk7gw0UO5AgnK2IIUhQIYNqtZLdJXGg53apuHzbieTW/eYCXUVRfnGMBKUd4lpOZUrPWzvWDLLEmPirQ+ii1YtQABUsQylH++cf3XQ/RAGoVgWPWF98EvOiP0JVMGkGTgjRfEFHuap5PmyhJT3xetaEwac2x+pBE927SRgzztqkO7zjV4oiuMPI++mHZC+bmBw==

Cadena original  
||1.1|b0b22bf1-4f69-4253-b6b2-2a18f1700862|2025-01-27T03:19:36|SNF171020F3A|SVs1TcSiMwreNwGSWabQe45YCWiuqNcUSxCGwevoAFWMIgy/AkBgtbv1odV+k2ltZBamJsym3623K1PPCWpJhy3zRetCjZPTLBU8TWkBqtiVuA8b4Ci5gf4Ph50u4kYOzUHzX0uQ1SJ2PehJEjZhdOkWrHXvkOp7PvxwxWSkddjUh16nh8k0bilR5SzuOIYZsntlummmJFEzKEPw1dRqBYCjG4bQmUcxFniAKoq0omeGW51Rele16oFKIV5ZYbHQal9ljm6hEPlyHM5trpTndWQ3rFcm6gOxEUwNS+4Ak5Mcjl1syHmkai0MQfPqKKFIdgZzKFmoZQk4XyPh67h8qg==|00001000000518812364||

No. certificado SAT  
00001000000518812364

Fecha Timbre:  
27/1/2025 03:19:36

RFC del proveedor de certificación:  
SNF171020F3A

Notas  
Este documento es una representación impresa de un CFDI.